# MAPA DE PROCESOS

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

- **PE01-** Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad
- **PE02-** Garantizar la calidad de los programas formativos
- **PE03-** Garantizar y mejorar la calidad del personal académico
- **PE04-** Medición, análisis y mejora

## PROCESOS CLAVE

- **PC01-** Diseño de la oferta formativa
- **PC02-** Admisión y matriculación
- **PC03-** Orientación al estudiante
- **PC04-** Planificación y desarrollo de la enseñanza
- **PC05-** Gestión y revisión de las prácticas externas
- **PC06-** Gestión y revisión de la movilidad
- **PC07-** Gestión de los TFE
- **PC08-** Evaluación de los aprendizajes
- **PC09-** Gestión de la inserción laboral
- **PC10-** Información pública

## PROCESOS DE APOYO

- **PA01-** Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones
- **PA02-** Gestión de los recursos materiales
- **PA03-** Gestión de los servicios
- **PA04-** Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés
- **PA05-** Gestión del PAS

GRUPOS DE INTERÉS

# PROCESOS POR CRITERIOS

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica

## CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- PE01- Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad
- PE02- Garantizar la calidad de los programas formativos
- PE04- Medición, análisis y mejora
- PA01- Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones
- PC01- Diseño de la oferta formativa
- PC04- Planificación y desarrollo de la enseñanza
- PC05-Gestión y revisión de las prácticas externas
- PC06- Gestión y revisión de la movilidad
- PA04- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

## CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

## CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- PC02- Admisión y matriculación
- PC03- Orientación al estudiante
- PA02- Gestión de los recursos materiales
- PA03- Gestión de los servicios
- PA05- Gestión del PAS

PE04-Medición, análisis y mejora

## CRITERIO 5: RESULTADOS

- PC07- Gestión de los Trabajos Fin de Estudios
- PC08- Evaluación de los aprendizajes
- PC09- Gestión de la inserción laboral

## CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA

PC10-Información Pública