



MAPA DE PROCESOS



PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-

Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02-

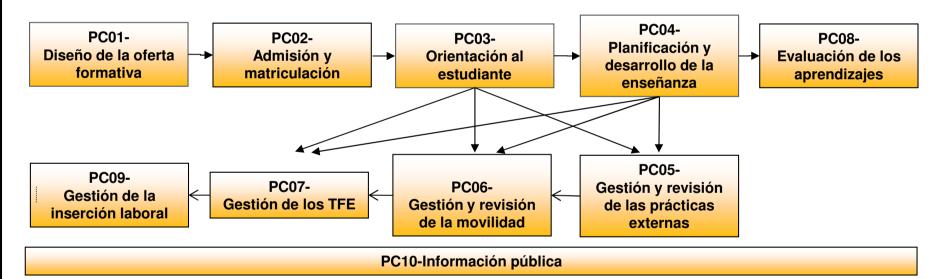
Garantizar la calidad de los programas formativos

PE03-

Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

PE04-Medición, análisis v meiora

PROCESOS CLAVE



PROCESOS DE APOYO

PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

PA02-Gestión de los recursos materiales PA03-Gestión de los servicios PA04-Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés PA05-Gestión del PAS GRUPOS DE INTERÉS



PROCESOS POR CRITERIOS



CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02-Garantizar la calidad de los programas formativos

PE04-Medición, análisis y mejora

PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

PC01-Diseño de la oferta formativa

PC04-Planificación y desarrollo de la enseñanza

PC05-Gestión v revisión de las prácticas externas

PC06-Gestión y revisión de la movilidad

PA04-Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés







CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

PE04-Medición, análisis y mejora

PC02-Admisión y matriculación

PC03-Orientación al estudiante

PA02-Gestión de los recursos materiales

PA03-Gestión de los servicios PA05-

Gestión del **PAS**

Estudios

CRITERIO 5: RESULTADOS

PC07-Gestión de los Trabajos Fin de

PC08-Evaluación de los aprendizajes

PC09-

Gestión de la inserción laboral

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA

PC10-Información Pública