



MAPA DE PROCESOS



Escuela Técnica Superior
de Ingeniería Agronómica
Universidad de Sevilla

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-
Elaboración, revisión y actualización
de la política y objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los
programas formativos

PE03-
Garantizar y mejorar la calidad
del personal académico

PE04-
Medición,
análisis y mejora

PROCESOS CLAVE

PC01-
Diseño de la oferta
formativa

PC02-
Admisión y
matriculación

PC03-
Orientación al
estudiante

PC04-
Planificación y
desarrollo de la
enseñanza

PC08-
Evaluación de los
aprendizajes

PC9-
Gestión de la
inserción laboral

PC07-
Gestión de los TFE

PC06-
Gestión y revisión
de la movilidad

PC05-
Gestión y revisión
de las prácticas
externas

PC10- Gestión de Información pública

PROCESOS DE APOYO

PA01- Gestión y revisión de quejas,
incidencias, reclamaciones,
sugerencias y felicitaciones

PA02-
Gestión de los
recursos materiales

PA03-
Gestión de
los servicios

PA04- Satisfacción,
necesidades y expectativas
de los grupos de interés

PA05-
Gestión
del PAS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS



PROCESOS POR CRITERIOS



Escuela Técnica Superior
de Ingeniería Agronómica
Universidad de Sevilla

CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PE01-
Elaboración, revisión y actualización
de la política y objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de
los programas
formativos

PE04-
Medición, análisis
y mejora

PA01-
Gestión y revisión de quejas,
incidencias, reclamaciones,
sugerencias y felicitaciones

PC01-
Diseño de la
oferta
formativa

PC04-
Planificación y
desarrollo de la
enseñanza

PA04-
Satisfacción, necesidades y
expectativas de los grupos de
interés

CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

PC02-
Admisión y
matriculación

PC03-
Orientación al
estudiante

PA02-
Gestión de los
recursos materiales

PA03-
Gestión de
los servicios

PA05-
Gestión del
PAS

CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PC05-Gestión
y revisión de
las prácticas
externas

PC06-
Gestión y
revisión de la
movilidad

PC07-
Gestión de los
Trabajos Fin de
Estudios

PC08-
Evaluación de
los aprendizajes

PC9-
Gestión de la inserción
laboral

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA

PC10-Gestión de Información Pública